

TeamViewer (Fernwartungsprogramm, niederländische Version) installieren

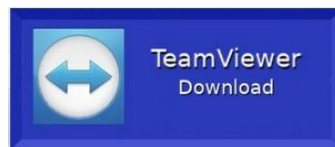
Unser holländischer Partner DJ-Matic/Media Tools kann bei einem MaxXTraxX-Problem per TeamViewer auf Ihrem Windows-Rechner nach möglichen Ursachen suchen.

Voraussetzungen:

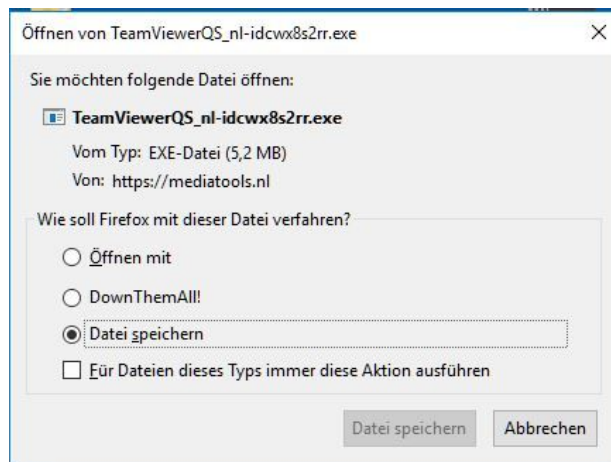
- Ihr Rechner ist online
- Sie haben die holländische TeamViewer-Version von Media Tools auf Ihrem Rechner installiert
- Sie haben uns die TeamViewer-ID-Nummer Ihres Rechners per eMail mitgeteilt
- TeamViewer ist geöffnet

Gehen Sie wie folgt vor:

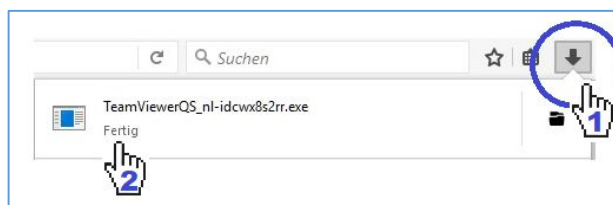
- **Klick auf Taste**



- **Klick auf „Datei speichern“**



- **Klick in der Browser-Kopfleiste (Screenshots: Beispiel Firefox-Browser) auf den Button für Download-Dateien (1)**



- **Sobald der Download beendet ist, Klick auf die die Teamviewer.exe-Datei. Wenn Sie den Mauszeiger darüber führen (2), ändert sich die Anzeige von „Fertig“ in „Datei öffnen“.**
- **Klick auf „Datei öffnen“.**

- **Windows fragt Sie bei jeder Software-Installation aus Sicherheitsgründen, ob Sie „Änderungen auf Ihrem Gerät“ zulassen wollen. Beantworten Sie die Frage mit „Ja“.**

Nach kurzer Zeit erscheint die TeamViewer-Anzeige in holländischer Sprache. („Afstandsbediening toestaan“: Fernwartung erlauben) und einem kleinen roten Punkt, der Grün wird, wenn die Verbindung mit Media-Tools hergestellt ist.

Gleichzeitig erscheinen im Feld Uw ID (Ihre ID) drei dreistellige Zahlenblöcke (Beispiel Abbildung unten).



- **Schicken Sie die Zahlen per Mail an hallo@baummedia.de und lassen Ihren Rechner mit dem aktiven TeamViewer-Fenster online.**

Wir geben die ID-Nummer an unsere Media Tools-Kollegen in Holland weiter und melden uns, falls wir Ihre Unterstützung am Rechner benötigen sollten, auf jeden Fall aber telefonisch oder per eMail mit dem Fernwartungs-Ergebnis.